

# Privacy statement KvINL

Datum: 18-05-2018

## 1. Algemeen

In dit privacy statement is te lezen welke persoonsgegevens KvINL van u verwerkt en waarom KvINL dit doet.

KvINL vindt het belangrijk om op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens en privacy om te gaan. Daarom doen wij er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig verwerkt en worden alleen verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De verwerkingen van persoonsgegevens zijn aangemeld bij de functionaris voor de gegevensbescherming van KvINL. De functionaris ziet erop toe dat de verwerking binnen KvINL in overeenstemming is met de wet en de gedragsregels.

## 2. Wanneer is dit privacy statement van toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die KvINL verwerkt voor het leveren van diensten en producten en op alle gegevens die ontstaan door gebruik te maken van de KvINL website.

## 3. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Stichting Kwaliteit voor Installatie Nederland, KvK 27248128, Bredewater 20 2715 CA te Zoetermeer (hierna te noemen: 'KvINL') is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen het toepassingsbereik van dit privacy statement vallen.

Het kan zijn dat we een specifiek privacy statement hebben voor bepaalde producten en diensten. In dat geval geldt het specifieke privacy statement.

## 4. Uitleg en opbouw van dit privacy statement

In dit privacy statement beschrijven we welke persoonsgegevens KvINL van u verwerkt en voor welke diensten en doeleinden we dat doen. Ook leggen we in dit privacy statement uit wat deze verwerkingen precies inhouden.

Voor sommige diensten van KvINL zal u expliciet toestemming moeten geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 5. Gegevens en doeleinden

### 5.1 Afnemen van producten en diensten

*Wat houdt dit doel in?*

In het kader van registraties m.b.t. erkenningen en certificeringen is het primaire doel van KvINL de registratie van erkende en gecertificeerde bedrijven. KvINL verwerkt met name bedrijfsgegevens en registreert alleen persoonsgegevens gekoppeld aan erkenningen (Technisch beheerder) en eventueel overige contactpersonen in het kader van erkenningen.

Diensten in het kader van erkenningen kunt u via het online aanvraagformulier op de KvINL-website afsluiten. Wanneer wij uw aanvraag ontvangen, verwerken wij uw gegevens om het product of dienst te kunnen afsluiten en administreren.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Wij verwerken gegevens zoals uw NAW-gegevens, contactgegevens, geslacht, medewerkerschap en titel.

## 5.2 Functionaliteiten van de KvINL websites

Wanneer u de KvINL website bezoekt, verwerken wij een aantal gegevens van u om de functionaliteiten van deze online dienst te bieden en deze technisch te beheren. In dit verband verwerken we uw gegevens met de volgende doelen:

*Wat houdt dit doel in?*

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij uw technische gegevens om de functionaliteiten van de website te bieden. Met deze gegevens is onze websitebeheerder in staat om de website te beheren en te verbeteren. Zo kan de websitebeheerder bijvoorbeeld technische storingen oplossen of de beschikbaarheid verbeteren. Om te zorgen dat u informatie op onze website snel en eenvoudig kunt vinden, gebruiken we ook cookies.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Voor dit doel verwerken wij technische gegevens zoals het IP-adres van uw apparaat, de bezochte web- of app-pagina's, klik- en surfgedrag, de internetbrowser waarmee u surft, vorige/volgende bezochte sites en de duur van een bezoek of sessie.

## 5.3 Factureren en betalingen administreren

*Wat houdt dit doel in?*

Wanneer u producten of diensten afneemt van KvINL, sturen we u per e-mail of per post een factuur hiervoor. Zodra u deze rekening hebt betaald, administreren we deze betaling.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Voor dit doel verwerken we uw NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuurgegevens en andere gegevens in onze klantenadministratie.

## 5.4 Klantcontact en vragen

Wij bieden u graag een zo goed mogelijke service. Om contact met u te kunnen onderhouden, vragen te beantwoorden of klachten in behandeling te nemen, verwerken we uw gegevens.

*Wat houdt dit doel in?*

U kunt via verschillende kanalen (KvINL website, per e-mail, telefoon) contact met ons opnemen. Om uw vragen te beantwoorden zullen wij uw persoonsgegevens verwerken.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, uw correspondentie over uw vraag en alle overige persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

## 5.5 Nieuwsbrieven en alerts

*Wat houdt dit doel in?*

Als u klant van ons bent, kunnen wij u via post of e-mail benaderen met nieuwsbrieven en aanbiedingen. We kunnen u dan service verlenen en sturen u aanbiedingen of informatie over de producten en diensten van KvINL. U kunt u hiervoor afmelden via de link onder aan de e-mail, u ontvangt dan geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Voor dit doel verwerken we uw naam en contactgegevens (e-mailadres en woonadres).

#### 5.6 Trendanalyse

Op basis van geaggregeerde informatie doet KvINL onderzoek naar trends in het gebruik van haar diensten en platformen. Bij het uitvoeren van deze trendanalyses verwerken wij uw gegevens om statistische analyses te kunnen uitvoeren.

*Wat houdt dit doel in?*

KvINL onderzoekt trends door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om dienstverlening en processen te evalueren en deze aan te passen op basis van nieuwe ontwikkelingen. De resultaten van deze analyses worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

*Welke gegevens verwerken wij hiervoor?*

Gegevens over het gebruik van de KvINL website.

### **6. Verstrekking aan derden**

KvINL schakelt voor de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in, zoals postverzending, hostingdiensten, softwareontwikkeling etc. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, treft KvINL de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in dit kader noodzakelijk is. In ieder geval zullen deze derde partijen uw gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

KvINL verstrekt verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### **7. Beveiligingsmaatregelen**

KvINL heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatig gebruik of onrechtmatige verwerking. KvINL gaat zorgvuldig om met uw gegevens.. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, encryptie van wachtwoorden, encryptie van overige data en beveiligde servers.

Wij adviseren u ook zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en uw inloggegevens en persoonsgegevens niet publiekelijk te delen.

## **8. Overgang van overneming**

Bij ontwikkeling of wijziging van omstandigheden rondom KvINL, kan het voorkomen dat een of meerdere onderdelen van de onderneming overgedragen worden aan een derde. Als onderdeel daarvan kunnen in dat geval ook de daarmee verband houdende (persoons)gegevens worden overgedragen aan deze derde. Indien deze situatie zich voordoet zal KvINL u hierover tijdig informeren. Indien u het niet eens bent met deze overdracht kunt u een verzoek voor de verwijdering aan KvINL richten.

## **9. Wijzigingen**

Het privacy statement van KvINL kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website. Dit privacy statement is op 18 mei 2018 het laatste gewijzigd. Wij raden u aan om dit statement goed en regelmatig door te nemen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

De wijzigingen kunnen via het KvINL-platform/site of per e-mail bekend worden gemaakt.

## **10. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

KvINL bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijdert persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. De bewaartijd is beperkt tot maximaal 6 maanden na verstrijken einddatum erkenning.

Als u vragen hebt over dit privacy statement, of een verzoek om inzage, correctie of verwijdering wilt indienen aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Stichting KvINL

Website: [www.kvinl.nl](http://www.kvinl.nl)

E-Mail: [info@kvinl.nl](mailto:info@kvinl.nl)