

Op de website van InstallQ (www.installq.nl) kan een lijst worden gepubliceerd van 'mogelijk kritische punten' (aandachtspunten). De auditor/inspecteur van de Certificatie Instelling gebruikt deze lijst om een lijst op te stellen van kritische punten in het door hem te controleren project, afgestemd op de beschikbare controletijd en de mogelijkheden in het stadium van uitvoering van het ontwerp van de installatie, respectievelijk het installeren van de installatie.

7.1.5 Rapportage

Van het organisatiegerichte onderzoek wordt een rapportage opgesteld. Van het projectgerichte onderzoek wordt van elke beoordeelde woning een schriftelijke rapportage opgesteld. De rapportage moet alle bevindingen bevatten van de beoordeling van de geverifieerde onderdelen.

7.1.6 Afgifte van het certificaat

In de certificatie-overeenkomst en/of reglementen van de Certificatie Instelling zijn de rechten en plichten vastgelegd van de certificaathouder en de Certificatie Instelling ten opzichte van elkaar. Deze rechten en plichten betreffen:

- De voorwaarden waaronder het certificaat wordt verleend zoals vastgelegd in de beoordelingsrichtlijn;
- De door de Certificatie Instelling in het kader van de externe kwaliteitsbewaking te verrichten activiteiten;
- Het door de certificaathouder aan de Certificatie Instelling, ten behoeve van de externe kwaliteitsbewaking, ter beschikking stellen van documenten;
- Het door de certificaathouder voor de Certificatie Instelling toegang verschaffen tot plaatsen waar de Certificatie Instelling controles moet uitvoeren in het kader van de externe kwaliteitsbewaking;
- De door de certificaathouder aan de Certificatie Instelling te betalen vergoeding.

Het certificaat wordt pas verleend nadat het bedrijf een certificatie-overeenkomst heeft gesloten met de Certificatie Instelling en als uit de in 7.1.5 bedoelde rapportage blijkt dat de gecontroleerde projecten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3 en 4 en het bedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 5 en 6.

Het is een certificaathouder niet toegestaan een overeenkomst af te sluiten met twee 'Certificatie Instellingen voor hetzelfde deelgebied.

7.1.6.1 Overstappen naar een ander Certificatie Instelling

Een certificaathouder kan overstappen naar een andere Certificatie Instelling.

Bij overstappen gelden de volgende voorwaarden:

- Bij overstappen dient de certificaathouder de certificatie-overeenkomst met de bestaande Certificatie Instelling na te leven;
- Alle afwijkingen uit de periode van voor het overstappen moeten zijn opgelost.

Indien niet aan beide voorwaarden is voldaan wordt door de nieuwe Certificatie Instelling een toelatingsonderzoek uitgevoerd volgens artikel 7.1.

7.2 Vervolgcontroles

7.2.1 Jaarlijkse organisatiegerichte controles, omvang

Een half jaar na het (positief verlopen) toelatingsonderzoek, en vervolgens telkens na verloop van een jaar, controleert de Certificatie Instelling de certificaathouder op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3, 4, 5 en 6.

De omvang van de jaarlijkse organisatiegerichte controle gelijk aan die bij het toelatingsonderzoek (7.1.1).

7.2.2 Jaarlijkse organisatiegerichte controles, inhoud

De Certificatie Instelling controleert of

- Het bedrijf,
- Het kwaliteitshandboek van het bedrijf, en
- de implementatie daarvan,

voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3, 4, 5 en 6.

7.2.3 Projectgerichte controle, omvang

Een half jaar na het (positief verlopen) toelatingsonderzoek, en vervolgens telkens na verloop van een jaar, controleert de Certificatie Instelling steekproefsgewijs enkele energieprestatierapporten op overeenstemming met de eisen van hoofdstuk 3 en 4.

Het aantal van de door de Certificatie Instelling bij vervolgcontroles te controleren energieprestatierapporten worden bepaald op basis van de volgende criteria:

a. Aantal afgemelde energieprestatie-rapporten

Elke periode van 12 maanden, vanaf de datum waarop de certificaathouder is toegelaten, is het aantal door de Certificatie Instelling te controleren energieprestatierapporten ten minste gelijk aan 2% van het aantal in die periode door de certificaathouder afgemelde energieprestatierapporten, afgerond naar boven, met een minimum van 2 bij een aantal van ten hoogste 1000 afgemelde energieprestatierapporten. Bij meer dan 1000 afgemelde energieprestatierapporten in die periode bedraagt het minimum aantal te controleren energieprestatierapporten $20 + 0,5\%$ van het aantal afgemelde energieprestatierapporten, afgerond naar boven. Voor certificaathouders met meer dan 10.000 afgemelde energieprestatierapporten per jaar controleert de Certificatie Instelling per periode van 6 maanden.

b. Aantal ingeschakelde EP-W adviseurs

Elke periode van 36 maanden, vanaf de datum waarop de certificaathouder is toegelaten, is van elke door de certificaathouder ingeschakelde EP-W adviseur ten minste één energieprestatie-rapport ‘achteraf in het werk’ door de Certificatie Instelling op locatie gecontroleerd. Van elke door de certificaathouder ingeschakelde EP-W adviseur is elk jaar ten minste één energieprestatierapport door de Certificatie Instelling op dossier gecontroleerd.

c. Voldoende referentie-energieprestatierapporten

Elke periode van 12 maanden, vanaf de datum waarop de certificaathouder is toegelaten, is bij ten minste de helft van de door de Certificatie Instelling te controleren energieprestatie-

rapporten sprake van toepassing van representativiteit, tenzij de certificaathouder onvoldoende referentie-energieprestatierapporten heeft afgegeven om aan deze eis te voldoen. In dat geval worden alle door hem afgegeven referentie-energieprestatierapporten door de Certificatie Instelling gecontroleerd.

d. Selectie

Voor zover de selectie van de door de Certificatie Instelling te controleren energieprestatierapporten niet is bepaald door de voorgaande criteria worden de te controleren energieprestatierapporten door de Certificatie Instelling aselekt aangewezen .

Opmerking:

De Certificatie Instellingen kunnen uit het landelijk gegevensbestand van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland informatie krijgen over de energieprestatierapporten die door hun certificaathouders zijn afgemeld.

Als de bewoner van een ‘achteraf in het werk’ te controleren woning geen toestemming geeft om de woning te betreden, dan zorgt de Certificatie Instelling ervoor dat het energieprestatierapport wordt verwijderd uit het landelijke gegevensbestand en wijst zij voor de controle een andere woning aan.

De verwijdering van het energieprestatierapport uit het landelijke gegevensbestand blijft achterwege, indien de betreffende woning deel uitmaakt van een groep voldoende gelijkende woningen waarvoor gebruik is gemaakt van representativiteit, en de Certificatie Instelling een andere woning binnen de betreffende groep kan controleren.

De totaal te besteden tijd aan de controle van een energieprestatierapport ‘op dossier’ bedraagt ten minste 1,5 uren.

De totaal te besteden tijd aan de controle van een energieprestatierapport ‘achteraf in het werk’ bedraagt ten minste 2,5 uren.

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en dergelijke.

7.2.4 Projectgerichte controles, inhoud

Op de inhoud van de projectgerichte controles zijn de bepalingen van onderdeel 7.1.4 van toepassing.

7.2.5 Rapportage

Van elke geïnspecteerde woning wordt een schriftelijke rapportage opgesteld. Alle afwijkingen, zowel kritieke als niet kritieke, worden gerapporteerd. De Certificatie Instelling zendt deze rapportages, overeenkomstig haar certificatiereglement, voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar de certificaathouder.

7.2.6 Afwijkingen en sancties

Sancties kunnen van toepassing zijn indien er bij een vervolgcontrole afwijkingen worden geconstateerd van de eisen van de beoordelingsrichtlijn.

7.2.6.1 Organisatie gerichte controle

Er is sprake van een kritieke afwijking bij de organisatie gerichte controle indien:

- De afwijking onmiddellijk effect heeft op de kwaliteit van de onder certificaat verleende werkzaamheden (dit kan gelden bij paragrafen 5.3, 6.4 of 6.8) en/of;
- Voorgescreven onderdelen van het kwaliteitshandboek ontbreken of niet worden toegepast.

Indien de Certificatie Instelling bij een organisatiegerichte vervolgccontrole een kritieke afwijking vaststelt, dan moet de certificaathouder schriftelijk de corrigerende maatregelen binnen één maand aanleveren. Indien de Certificatie Instelling bij een organisatie gerichte vervolgccontrole, niet-kritieke afwijkingen vaststelt, dan moet de certificaathouder schriftelijk de corrigerende maatregelen binnen drie maanden aanleveren. Als de corrigerende maatregelen niet hebben geleid tot een situatie waarin de certificatie instelling vertrouwt dat de afwijkingen zijn opgeheven, volgt binnen drie maanden een extra controle op de onderdelen die niet voldeden

Als bij de extra controle (naar aanleiding van een kritieke, danwel niet kritieke afwijkingen) blijkt dat er geen aangetoonde verbeteringen zijn doorgevoerd, zal de schorsingsprocedure zoals beschreven in paragraaf 10.1 in werking gaan.

7.2.6.2 Project gerichte controle

Er is sprake van een kritieke afwijking in een project indien:

- Eén of meer afwijkingen³ zijn vastgesteld, waardoor de opgegeven waarde van de Energieprestatie meer dan 8% afwijkt van de waarde die is vastgesteld door de Certificatie Instelling, of
- Er vijf of meer afwijkingen³ zijn vastgesteld bij de bepaling van één energieprestatie waarde. Voor elk energieprestatierapport waarin bij de projectgerichte controle een kritieke afwijking is geconstateerd, moet de certificaathouder schriftelijk de corrigerende maatregelen binnen één maand aanleveren. Daarnaast levert de certificaathouder aan de opdrachtgever een nieuw energieprestatierapport. Het energieprestatierapport dient tevens opnieuw te worden afgemeld bij de RVO. De sanctie bestaat uit een extra projectcontrole. De extra projectcontrole vindt plaats binnen 3 maanden na de controle waarbij de afwijkingen zijn aangetroffen. Als bij de extra controle (naar aanleiding van een kritieke, dan wel niet kritieke afwijking) blijkt dat er geen aangetoonde verbeteringen zijn doorgevoerd, zal de schorsingsprocedure zoals beschreven in paragraaf 10.1 in werking gaan.

7.3 Eisen aan de bekwaamheid van personeel van de Certificatie Instelling

7.3.1 Auditor (organisatiegerichte controles)

- HBO werk- en denkniveau;
- Kennis van de relevante voorschriften, met name de referenties uit hoofdstuk 11;
- In staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast;

³ elke afwijking ten opzichte van de eisen in de BRL9500-W/D en/of ISSO publicatie 82.1.

- Beheersing van relevante audittechnieken op basis van audittraining (intern of extern);
- Ten minste 3 jaar werk- of auditervaring op het gebied van certificatie;
- Ter behoud van de bekwaamheid:
 - uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 5 dagen per jaar, en
 - ondergaan van monitoring met een frequentie van ten minste eenmaal per 3 jaar en rapportage daarover.

7.3.2 Inspecteur (projectgerichte controles)

- Een vakbekwaamheidsbewijs 'Energieprestatierapport';
- Kennis van de relevante voorschriften, met name de referenties uit hoofdstuk 11;
- In staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast;
- Beheersing van relevante audittechnieken op basis van audittraining (intern of extern);
- Ten minste 3 jaar, werk- of auditervaring op het gebied van energiebesparing en de effecten daarvan.

7.3.3 Eisen aan de bekwaamheid van de beslisser

Aan de bekwaamheid van de medewerker van de Certificatie Instelling die beslist over de aanvraag voor een certificaat, worden de volgende eisen gesteld:

- HBO werk- en denkniveau;
- Voldoende kennis van CI-interne processen om een besluit voor afgifte van het certificaat te kunnen nemen;
- Ten minste 5 jaar, werkervaring, hiervan ten minste 3 jaar, 4 dagen per week, managementervaring;

7.4 Klachtenbehandeling door Certificatie Instelling

Na ontvangst van een klacht over de werkzaamheden van een certificaathouder gaat de Certificatie Instelling na of deze klacht reeds is gedeponereerd bij de betrokken certificaathouder. Als dit niet het geval is, wordt de klager doorverwezen naar het bedrijf. Als dit wel het geval is, behandelt de Certificatie Instelling de klacht volgens haar eigen certificatiereglement.

7.5 Rapportage aan InstallQ

Ten behoeve van de monitoring van de kwaliteitsborging door het CCvD van InstallQ rapporteert de Certificatie Instelling jaarlijks uiterlijk op 1 februari aan InstallQ, volgens het door InstallQ ter beschikking gestelde format, over de resultaten van het door de certificerende instelling uitgevoerde toezicht. Onder andere wordt gerapporteerd over hoeveel certificaathouders er in het voorgaande jaar gestopt zijn, en hoe vaak en aan hoeveel certificaathouders sancties zijn opgelegd.

8. EISEN TE STELLEN AAN HET CERTIFICAAT

Een model van het certificaat is opgenomen in bijlage 1.

De lay-out van het certificaat moet voldoen aan de eisen van de houder van het merkteken, Stichting Bouwkwaliteit (www.bouwkwaliteit.nl).

Opmerking:

De Certificatie Instelling heeft een licentieovereenkomst voor het gebruik van het NL-EPBD merk met de houder van het merk (Stichting Bouwkwaliteit). Op grond hiervan heeft de Certificatie Instelling het recht om het merk op het certificaat aan te brengen, zoals in de beoordelingsrichtlijn voorgeschreven, en ook het recht om de certificaathouder toe te staan het merk te gebruiken in het kader van de certificatieovereenkomst met betrekking tot de BRL9500-W. Op grond van de certificatie-overeenkomst tussen de certificatiehouder en de Certificatie Instelling mag de certificaathouder het merk aanbrengen op een energieprestatierapport.

8.1 Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van het certificaat staat vermeld op het certificaat.

Bij een aanpassing van de beoordelingsrichtlijn wordt vastgesteld of eerst een regulier vervolgonderzoek moet plaats vinden voordat het nieuwe certificaat kan worden afgegeven.

9. GEBRUIK VAN HET CERTIFICAAT EN HET CERTIFICATIEMERK

De certificaathouder stelt de opdrachtgever van de werkzaamheden, uiterlijk op de dag waarop de schriftelijke opdracht wordt ondertekend, een volledig exemplaar van het certificaat ter beschikking.

Als de certificaathouder het certificaat publiceert, hetzij op papier, hetzij op het internet, dan publiceert hij het volledig.

De certificaathouder mag het certificatiemerk enkel en alleen gebruiken in relatie tot de werkzaamheden die voldoen aan de eisen van deze BRL

10. SCHORSING, INTREKKING EN OPSCHORTING VAN HET CERTIFICAAT

Dit hoofdstuk bevat bepalingen inzake de schorsing, intrekking en opschorting van het certificaat. Los van deze bepalingen kan een Certificatie Instelling een certificaat intrekken, wanneer de certificatiehouder niet voldoet aan zijn verplichtingen overeenkomstig de certificatie-overeenkomst met de Certificatie Instelling.

Een Certificatie Instelling stelt InstallQ, de andere Certificatie Instellingen en RVO onverwijld op de hoogte van een schorsing c.q. intrekking van het certificaat.

10.1 Schorsing

Als de Certificatie Instelling tot het oordeel komt dat de certificaathouder geen aangetoonde verbeteringen heeft doorgevoerd, zoals beschreven in paragraaf 7.2.6, dan wordt het certificaat onmiddellijk geschorst.

De certificaathouder mag geen gebruik maken van het geschorste certificaat. Bij schorsing moet de certificaathouder schriftelijk in een plan van aanpak aangeven hoe hij de afwijkingen gaat opheffen, ten genoegen van de Certificatie Instelling.

De schorsing duurt maximaal 6 maanden. Binnen deze periode van 6 maanden verricht de Certificatie Instelling in het kader van een schorsing op basis van paragraaf 7.2.6.1 een extra organisatorisch gericht onderzoek gericht op de corrigerende maatregelen uit en in het kader van een schorsing op basis van paragraaf 7.2.6.2 een extra project gericht onderzoek uit, ter verificatie van de getroffen corrigerende maatregelen.

De schorsing van het certificaat vervalt op de dag dat de Certificatie Instelling vaststelt dat de afwijkingen zijn opgeheven.

10.2 Intrekking

Het certificaat wordt ingetrokken als de schorsing niet binnen 6 maanden is opgeheven.

De certificaathouder mag geen gebruik maken van het ingetrokken certificaat.

Het intrekken van een certificaat wordt door InstallQ bekend gemaakt op de website www.installQ.nl. Bij intrekking worden alle energieprestatierapporten, uit de periode waarop het besluit tot intrekking gebaseerd is, verwijderd uit het landelijk gegevensbestand.

10.3 Opschorting

De certificaathouder kan de Certificatie Instelling verzoeken om het certificaat op te schorten voor een periode van ten hoogste 2 jaar. Indien de periode van opschorting langer is dan 1 jaar zal eerst een herkeuring moeten plaats vinden voordat opnieuw onder certificaat kan worden geacteerd. Tijdens de periode van opschorting blijft de certificatie-overeenkomst van kracht, behalve dat de certificaathouder geen gebruik mag maken van het certificaat en het certificatiemerk.

11. REFERENTIES

- [1] Omgevingsregeling
(zie www.overheid.nl)
- [2] ISSO-publicatie 82.1 d.d. xx-xx 2019
- [3] BRL 9501 Methoden voor het berekenen van het energiegebruik van gebouwen en de energetische en financiële gevolgen van energiebesparingsmaatregelen d.d. xx-xx-2019
- [4] NEN-EN-ISO 9001;2015 Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen

Bijlage 1 Model van het certificaat

NL-EPBD[®] procescertificaat

Naam Certificatie Instelling
Adresgegevens

LOGO van
Certificatie-
instelling

nummer:
uitgegeven:
geldig tot:

Energieprestatie-rapport woningen

NAAM Certificaathouder

Verklaring van (naam CI)

Dit certificaat is op basis van BRL9500-W d.d. afgegeven door (naam CI) conform het (hiervoor van toepassing zijnde certificatiereglement van naam CI).

Voor het deelgebied Woningen <basisopname / detailopname>

(Naam CI) verklaart, dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat, dat de door de certificaathouder verrichte werkzaamheden met betrekking tot het afgeven van energieprestatie-rapport zijn uitgevoerd volgens de in hoofdstuk 4 van bovengenoemde BRL vastgestelde specificaties.

Voor (naam CI)

....., directeur

Gebruikers van dit certificaat wordt geadviseerd om bij (naam CI) te informeren of dit document nog geldig is.



® is een collectief merk van Stichting Bouwkwiteit

Beoordeeld is:
kwaliteitssysteem
en proces

Periodieke controle

Bijlage 2a Eisen aan de vakbekwaamheid van de ‘EP-W/D adviseur

Een ‘EP-W/D adviseur heeft:

- ten minste een werk- en denkniveau overeenkomstig een hogere beroepsopleiding⁴, en
- een diploma ‘Energieprestatie Adviseur Woningbouw detailopname’.

Verder beschikt een ‘EP-W/D-adviseur over de volgende vakbekwaamheden:

- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een opname te maken van de bouwkundige schil en de installaties van een woning of woongebouw waarvoor het energieprestatierapport moet worden opgesteld;
- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL op basis van gegevens uit een opname de Energieprestatie van een woning of woongebouw te berekenen;
- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een energieprestatierapport op te stellen.

⁴ Hogere beroepsopleiding zoals bedoeld in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB).

Bijlage 2b Eisen aan de vakbekwaamheid van de EP-W/B adviseur

Een 'EP-W/B adviseur heeft:

- ten minste een werk- en denkniveau overeenkomstig een basisberoepsopleiding⁵, en
- een diploma 'Energieprestatie Adviseur basisopname Woningen'.

Verder beschikt een 'EP-W/B adviseur over de volgende vakbekwaamheden:

- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een opname te maken van de bouwkundige schil en de installaties van een woning of woongebouw waarvoor het energieprestatierapport basisopname moet worden opgesteld;
- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL op basis van gegevens uit een opname de Energieprestatie van een woning of woongebouw te berekenen;
- hij/zij is in staat om volgens de voorschriften van de BRL een energieprestatierapport op te stellen.

⁵ Basisberoepsopleiding zoals bedoeld in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB).
