

Versie 03

**Datum:**  
11-07-2017

**ERKENNINGSREGELING [NAAM REGELING]**

**Eisen voor Bedrijfserkenning op het gebied van [naam regeling]**

**[ONTWERPEN,] INSTALLEREN EN ONDERHOUDEN VAN [NAAM REGELING]**

Stichting Kwaliteit voor Installaties Nederland en Stichting Sterkin

Vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen KvINL op 29-06-2017 voor publicatie ter kritiek

Goedgekeurd door het bestuur Sterkin op 23-06-2017 voor publicatie ter kritiek

Vastgesteld door het CCvD van de  
Stichting Kwaliteit voor Installaties Nederland op xx-xx-2017  
Bindend verklaard door de  
Stichting Kwaliteit voor Installaties Nederland op xx-xx-2017  
Goedgekeurd door het bestuur Sterkin op xx-xx-2017

© Sterkin / KvINL



<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>pagina</b>
<b>VOORWOORD</b>	<b>1</b>
<b>1. ONDERWERP EN DOEL</b>	<b>2</b>
1.1 Onderwerp	2
1.2 Doel	2
1.3 Definities	2
<b>2. EISEN VOOR ERKENNING</b>	<b>4</b>
2.1 Eisen aan het te erkennen Installatiebedrijf	4
2.2 Personeel	4
2.2.1 Deskundige	4
2.2.2 Aanwijdsdocument	5
2.2.3 Beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers	5
2.3 Outillage	6
2.4 Eisen aan interne kwaliteitsbewaking	7
2.4.1 Controleactiviteiten	7
2.4.2 Minimaal uit te voeren Werkzaamheden	8
<b>3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN ERKENNING</b>	<b>11</b>
3.1 Organisatiegericht toelatingsonderzoek	11
3.1.1 Omvang	11
3.1.2 Inhoud	11
3.2 Projectgericht toelatingsonderzoek	12
3.2.1 Omvang	12
3.2.2 Inhoud	12
3.3 Rapportage toelatingsonderzoek	12
3.4 Afgifte van de Erkenning/bewijs van inschrijving	12
<b>4. EISEN TE STELLEN AAN INSTALLATIES EN DOCUMENTEN</b>	<b>13</b>
4.1 Eisen te stellen aan de Installatie	13
4.1.1 Wettelijke eisen	13
4.1.2 Overige eisen	13
4.1.3 Onderhoud Installatie	13
4.2 Eisen te stellen aan de documenten	13
4.2.1 Documenten	13
4.2.2 Controlerapport	13
4.2.3 Gebruikshandleiding [optioneel?]	13
<b>5. EISEN TE STELLEN AAN DE WERKZAAMHEDEN</b>	<b>15</b>
5.1 De Opdracht	15
5.2 Vakbekwaamheid	15
5.2.1 Ontwerpen en installeren	15
5.2.2 Onderhouden en beheren	15
5.3 Ontwerpen	15
5.3.1 Controle van het ontwerp [optioneel]	15
5.4 Installeren	16
5.4.1 Controle van het ontwerp	16
5.4.2 Controle van de Installatie	16
5.5 Beheren en Onderhouden	16
5.5.1 Onderhouden van de Installatie	17
5.5.2 Schriftelijke rapportage	17
<b>6. EXTERNE KWALITEITSBEWAKING</b>	<b>18</b>
6.1 Vervolgonderzoek	18
6.1.1 Afwijkingen	18
6.1.2 Rapportage vervolgonderzoek	18
6.1.3 Onvoldoende projecten	18
6.2 Eisen aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)	19

**ONTWERPEN, INSTALLEREN EN ONDERHOUDEN VAN [NAAM REGELING]**  
**d.d. xx-xx-2017**

---

6.3	Klachtenbehandeling door Erkenningsorganisatie	19
<b>7.</b>	<b>DE ERKENNING</b>	<b>20</b>
7.1	Erkenning	20
7.2	Geldigheidsduur erkenning	20
7.3	Toepassingsgebieden	20
<b>8.</b>	<b>GEBRUIK VAN DE ERKENNINGSAANDUIDING</b>	<b>21</b>
<b>9.</b>	<b>SANCTIES</b>	<b>22</b>
9.1	Boetes	22
9.2	Schriftelijke berisping	22
9.3	Schorsing	22
9.4	Intrekking	23
<b>10.</b>	<b>OVERIGE BEPALINGEN</b>	<b>23</b>
10.1	Afwijkingen	23
10.2	Aansprakelijkheid	24
10.3	Wijzigingen	24
10.4	Inwerkingtreding	24
10.5	Naam van de regeling	24
10.6	Bezwaarschriften en beroep	24
10.6.1	Bezwaarschriften tegen de Erkenningsorganisatie	25
10.6.2	Beroep tegen een voorgenomen besluit	25
10.7	Toepasselijk recht	25
<b>11.</b>	<b>REFERENTIES</b>	<b>26</b>
<b>BIJLAGE 1.</b>	<b>OVERZICHT BEWIJZEN VAKBEKWAAMHEID VAKDISCIPLINES [NAAM REGELING]</b>	<b>27</b>
<b>BIJLAGE 2.</b>	<b>OUTILLAGELIJST VAKDISCIPLINE [NAAM REGELING]</b>	<b>28</b>
<b>BIJLAGE 3.</b>	<b>CONTROLE EN OPLEVERRAPPORT VAKDISCIPLINE [NAAM REGELING]</b>	<b>29</b>
<b>BIJLAGE 4.</b>	<b>MEEST RELEVANTE WETTELIJKE EISEN</b>	<b>30</b>
<b>BIJLAGE 5.</b>	<b>HANDREIKING UIT TE VOEREN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN</b>	<b>31</b>

## VOORWOORD

De bestaande Erkenningssystemen richten zich met name op de zgn. Technisch Beheerder, zijnde de Werkverantwoordelijke binnen het installatiebedrijf. KvINL en Sterkin zijn van mening dat deze systematiek is verouderd en in onvoldoende mate tegemoet komt aan de huidige (en gezien de risico's) noodzakelijke kwaliteitseisen.

De voorliggende Erkenningssystemen richten zich op het ontwerpen en installeren van installaties in woningen en woongebouwen, met als basis de minimale wettelijke eisen in het Bouwbesluit. Tevens zijn in deze regeling richtlijnen opgenomen voor de uitvoering en controle op het Onderhouden en beheren van deze Installaties

Deze Erkenningssystemen [naam regeling] biedt een basis voor B2B opdrachtgevers (aannemers) bij het invullen van hun verantwoordelijkheid in kader van Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB). Deze erkenningssystemen geeft voor de [naam regeling] invulling aan het "as built" gebouwdossier zoals bedoeld voor de zgn. Kwaliteitsborger in het kader van de WKB voor gebouwen in gevolgklasse 1.

De regeling is nadrukkelijk gericht op het beheersen van de risico's bij het ontwerp, de aanleg en het beheer en Onderhoud van voorzieningen in woningen en woongebouwen. Achtereenvolgens wordt een overzicht gegeven van:

- onderwerp en doel van de regeling;
- eisen voor erkenning
- procedures voor het verkrijgen van de erkenning;
- eisen te stellen aan Installaties en documenten;
- eisen te stellen aan de Werkzaamheden;
- externe kwaliteitsbewaking;
- gebruik van de erkenning en het erkenningssysteem.

Aspecten die onder andere aan de orde komen zijn, naast de eisen aan de Werkverantwoordelijke, ook een aanwijzingsbeleid voor medewerkers, de mogelijke verplichting van het up-to-date houden van de kennis en kunde en een controle op de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

## 1. ONDERWERP EN DOEL

### 1.1 Onderwerp

In deze regeling zijn alle eisen voor bedrijfserkenning opgenomen die gelden voor het ontwerpen, het installeren en Onderhoud van [soort Installatie].

### 1.2 Doel

Het doel van deze Erkenningsregeling is dat bedrijven kunnen beschikken over een verklaring van een onafhankelijke Erkenningsorganisatie dat de [soort Installatie] die zij ontwerpen, installeren en/of Onderhouden, voldoet aan vastgelegde wettelijke en contractuele kwaliteitseisen. Voorwaarde voor de verklaring is dat de bedrijven onder toezicht staan van de Erkenningsorganisatie.

Het Erkend Installatiebedrijf wordt door de Erkenningsorganisatie ingeschreven in een openbaar register, waardoor het voor opdrachtgevers duidelijk is dat het Erkend Installatiebedrijf voldoet aan de in de Erkenningsregeling gestelde kwalitatieve eisen met betrekking tot:

- opleiding en bijscholing betrokken verantwoordelijke Deskundigen
- beschikking over voorgeschreven en Onderhouden outillage (normen en gereedschappen).
- het uitvoeren van Werkzaamheden overeenkomstig wetgeving, normen en overige van toepassing zijn voorschriften
- systeem van aanwijsbeleid en interne controles
- het documenteren van de eigen controle van Werkzaamheden, en de Installatie

De Erkenningsorganisatie voert de in deze regeling omschreven initiële controle en de periodieke steekproefcontroles uit met het doel te verifiëren dat het Erkend Installatiebedrijf blijvend voldoet aan de eisen.

Deze Erkenningsregeling [naam regeling] biedt een basis voor B2B opdrachtgevers (aannemers) bij het invullen van hun verantwoordelijkheid in kader van Wkb. Deze erkenningsregeling geeft voor de [naam regeling] invulling aan het “as built” gebouwdossier zoals bedoeld voor de zgn. Kwaliteitsborger in het kader van de (WKB voor gebouwen in gevolgklasse 1.

### 1.3 Definities

In deze regeling worden de volgende definities en afkortingen gehanteerd:

Erkenningsorganisatie: : de beherende en uitvoerende instelling van deze Erkenningsregeling

Installatie : de voorziening in een woning of woongebouw

Elektrotechnische Installatie: het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, dat voor het gebruik van elektrische energie al dan niet vast is aangesloten, te rekenen vanaf de meetinrichting(en) of een door het netbedrijf gelijk te stellen plaats van overgang;

Zonnepaneel of fotovoltaïsche systemen: het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, dat

voor het opwekken van elektrische energie met behulp van zonnepanelen is aangelegd.

**GasInstallatie:** de binnenleiding en de aansluitleidingen, de daarop aangesloten verbruikstoestellen met inbegrip van eventuele voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking en de veiligheid van deze toestellen, de afvoerkanalen en afvoerleidingen, de openingen voor luchttoevoer en luchtafvoer, die mede voor deze toestellen worden gebruikt, alles genomen in de ruimste zin, te rekenen vanaf de meetinrichting(en) of een daar aan gelijk te stellen plaats van overgang van eigendom van de Installatie.

**LeidingwaterInstallatie:** Installatie bestaande uit leidingen, fittingen, waterbehandelingsstoestellen en andersoortige toestellen waarmee leidingwater wordt afgenomen dan wel beschikbaar wordt gesteld. Met een leidingwater Installatie wordt bedoeld een collectieve watervoorziening, collectief leidingnet en/of een woning Installatie, te rekenen vanaf de meetinrichting(en) of een daar aan gelijk te stellen plaats van overgang van eigendom van de Installatie.

**Gastoestel:** gasverbrandingstoestel waaronder, maar niet beperkt tot toestellen voor ruimteverwarming, warmwater bereiding, koken en verlichting,.

**Ontwerpen** : Op basis van systeemkeuze van de installatie, het verder uitwerken, dimensioneren en selecteren van componenten voor de Installatie.

**Erkend Installatiebedrijf** : de natuurlijke of rechtspersoon die als bedrijf is ingeschreven in deze Erkenningsregeling

**Deskundige** : persoon die voldoet aan de eisen conform artikel 2.2. Voor een Deskundige worden conform artikel 2.2 de volgende personen onderscheiden:

- Werkverantwoordelijke (WV [naam regeling]) voorheen Technisch Beheerder (TB) genoemd.
- Vakbekwaam persoon (VP [naam regeling])
- Voldoende onderricht persoon (VOP [naam regeling])

**Werkzaamheden:** het ontwerpen, aanleggen, uitbreiden, veranderen, herstellen of Onderhouden van Installatie(s) of gedeelten daarvan.

**Onderhoud** Het uitvoeren van Werkzaamheden noodzakelijk om de veiligheid, doelmatigheid en de betrouwbaarheid van de Installatie tot de volgende Onderhoudsbeurt voldoende zeker te stellen

## 2. EISEN VOOR ERKENNING

### 2.1 Eisen aan het te erkennen Installatiebedrijf

Om voor inschrijving als erkend bedrijf in aanmerking te komen moet het Installatiebedrijf:

- a) te beschikken over ten minste één Werkverantwoordelijke, door middel van (mede) eigenaarschap van de Werkverantwoordelijke, een dienstverband of inleenovereenkomst. Indien de erkenning ook voor vestigingen wordt aangevraagd dient elk van die vestigingen over een Werkverantwoordelijke te beschikken. De Werkverantwoordelijke kan slechts voor één ingeschrevene optreden;
- b) te zijn ingeschreven in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie en zelfstandig zijn gevestigd en in het bezit zijn van een bewijsstuk, waaruit deze inschrijving blijkt en dat niet ouder is dan één jaar.  
Dit punt is niet van toepassing op een onderdeel van een overheidsinstelling.
- c) te beschikken over een outillage als bedoeld in bijlage 2;
- d) aan de Erkenningsorganisatie een verklaring verstrekken, waarbij het bedrijf zich verbindt tot naleving van de regeling zoals deze thans luidt en in de toekomst zal luiden;
- e) voldoen aan de eisen bestemd voor erkenning in de hoofdstukken 4 en 5 en het overige voor erkenning krachtens deze regeling bepaalde;
- f) bedrijfsmatig geregeld de werkzaamheden op het gebied van deze Erkenningsregeling verrichten.
- g) haar Werkverantwoordelijke als genoemd in sub a, de bevoegdheid te geven technische beslissingen ten aanzien van Werkzaamheden te nemen en te faciliteren dat de Werkverantwoordelijke op werkdagen gedurende de gebruikelijke werktijd beschikbaar zal zijn voor controles door beoordelende instelling.

### 2.2 Eisen aan het Personeel

2.2.1 Het technisch personeel van het installatiebedrijf moet deskundig zijn voor de werkzaamheden die men uitvoert.

Als Deskundige worden de volgende personen onderscheiden:

2.2.1.1 Werkverantwoordelijke (WV) [naam regeling]

De persoon die is aangewezen als direct verantwoordelijke voor de (geleverde) technisch kwaliteit van de Werkzaamheden en Installatie(s). De WV [naam regeling] beschikt over de relevante vakbekwaamheidsbewijzen conform bijlage 1.

2.2.1.2 Vakbekwaam persoon (VP) [naam regeling]

De persoon die is aangewezen en met aantoonbare relevante opleiding en ervaring in staat is om zelfstandig beroepshandelingen en beroepstaken uit te voeren voor het aanleggen, controleren en Onderhouden van [naam regeling]. De VP [naam regeling] beschikt over de relevante vakbekwaamheidsbewijzen conform bijlage 1.

2.2.1.3 Voldoende onderricht persoon (VOP) [naam regeling]

De persoon die is aangewezen en die door VP [naam regeling] en/of WV [naam regeling] voldoende is geïnstrueerd voor specifieke taken en/of Werkzaamheden onder toezicht van een VP [naam regeling] en/of WV [naam regeling], zodanig dat gevaren die door de Installatie kunnen worden veroorzaakt worden voorkomen.



Opmerking: onder toezicht wordt verstaan een op risico's gestuurde en passende steekproefsgewijze controle op de uitgevoerde Werkzaamheden

De VOP [naam regeling] wordt op taakniveau aangewezen voor alle onderliggende handelingen, exclusief de aan de VP-er [naam regeling] en WV-er [naam regeling] voorbehouden handelingen zijnde:

- In bedrijfstellen Installatie
- In bedrijfstellen toestellen
- Groot Onderhoud uitvoeren toestellen (voorbeelden)
- Uit bedrijf nemen of niet in bedrijf stellen van een Installatie vanwege veiligheidsrisico's

Een nieuwe instromer/zijinstromer/persoon in opleiding mag maximaal 3 jaar zonder de relevante vakbekwaamheidsbewijzen conform bijlage 1 als VOP [naam regeling] onder toezicht werkzaam zijn.

De verantwoordelijke WV [naam regeling] of VP [naam regeling] dient een steekproefsgewijze controle op de uitgevoerde Werkzaamheden van de VOP [naam regeling] uit te voeren en vast te leggen

Opmerking: onder toezicht wordt verstaan onder verantwoordelijkheid van een WV [naam regeling] of VP [naam regeling] werkend.

### 2.2.2 Aanwijdsdocument

Het technisch personeel moet schriftelijk worden aangewezen, door of namens de hoogste verantwoordelijke in de organisatie, als:

- de Werkverantwoordelijke (WV ) [naam regeling];
- vakbekwaam persoon (VP) [naam regeling];
- de voldoende onderrichte persoon (VOP) [naam regeling].

De aanwijzing moet worden vastgelegd in een aanwijzingsdocument.

Het aanwijzingsdocument bevat ten minste de volgende punten:

- a) de naam en de geboortedatum of het personeelsnummer van de persoon;
- b) de functie van de persoon bij het bedrijf en de afdeling;
- c) de ingangsdatum en de einddatum van de aanwijzing;
- d) in welke functie de persoon wordt aangewezen;
- e) voor welke Installatie(s) of delen van Installatie(s) de persoon wordt aangewezen;
- f) welke Werkzaamheden de persoon mag uitvoeren;
- g) welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden de persoon krijgt;
- h) over welke outillage en (persoonlijke) beschermingsmiddelen de persoon de beschikking heeft;
- i) de plaats en datum van de aanwijzing;
- j) de naam en de functie van de persoon die aanwijst;
- k) de handtekening en paraaf van de persoon die aanwijst en de handtekening en paraaf van de persoon die wordt aangewezen, zodat afgetekende opdrachten, werkbonnen en dergelijke herleidbaar zijn.

### 2.2.3 Beheersing van de vakbekwaamheid van de medewerkers

Het Erkend Installatiebedrijf moet schriftelijk vastleggen over welke vakbekwaamheid diploma's en certificaten elke medewerker die betrokken is bij het onderwerp van de erkenning moet beschikken in relatie tot zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden moet beschikken.

Het Erkend Installatiebedrijf moet ervoor zorgen dat de medewerkers door middel van het volgen van opleidingen, training of andere maatregelen aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen.

Periodiek moet worden beoordeeld of de medewerkers aan de eisen van vakbekwaamheid voldoen.

Registraties van de periodieke beoordeling en eventuele te nemen maatregelen moeten worden bijgehouden.

Van de beoordelingen moet worden geregistreerd:

- wie heeft wie beoordeeld, en wanneer
- de resultaten van de beoordeling, en
- de eventuele maatregelen.

#### 2.2.3.1 Na- en bijscholing

Ter bewaking van het kwaliteitsniveau dient het erkende Installatie bedrijf zeker te stellen dat de Deskundigen voldoende na- en bijscholing hebben gevolgd.

De Erkenningsorganisatie kan, onverminderd het overige in deze regeling bepaalde de Deskundigen (WV [naam regeling], VP [naam regeling] en VOP [naam regeling]) een verplichting opleggen tot na- en bijscholing, met een maximum van 4 dagdelen per kalenderjaar.

### 2.3 Outillage

Het Erkend Installatiebedrijf dient de feitelijke beschikking te hebben en te houden over de gereedschappen, meet- en beproevingsmiddelen en de vereiste voorschriften waarmee hij zijn technische Werkzaamheden deugdelijk kan uitvoeren.

**Meet- en beproevingsmiddelen**

Elke Deskundige dient de feitelijke beschikking te hebben over de noodzakelijke instrumenten die geschikt zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.. Dit zijn tenminste de in bijlage 2 genoemde instrumenten die voldoen aan de daarin genoemde eisen <sup>1</sup>.

Alle meetinstrumenten die worden gebruikt voor metingen waarvan de resultaten beslissend zijn voor goedkeuring of afkeuring van geleverde of te leveren producten, moeten zijn gekalibreerd. Het Erkend Installatiebedrijf moet een overzicht bijhouden deze meetinstrumenten en van de aan te houden kalibratie-frequentie, met bijbehorende wijze van kalibratie, van alle beschikbare meetinstrumenten.

Kalibratie moet zijn uitgevoerd ten opzichte van een herkenbare en geldige herleidbaarheid tot nationaal erkende standaarden.

De kalibratie van de meetinstrumenten moet steeds tijdig plaatsvinden. Dit houdt in dat, wanneer een meetinstrument door een voorval kan zijn ontregeld, kalibratie ook nodig kan zijn vóór de reguliere kalibratiedatum.

De kalibratiestatus moet zijn aangegeven op elk instrument (bijvoorbeeld met een sticker).

Het Erkend Installatiebedrijf moet de kalibratiegegevens beoordelen en registreren.

De kalibratiegegevens kunnen aanleiding zijn tot het aanpassen van de kalibratiefrequentie.

---

<sup>1</sup> De aan de meetinstrumenten gestelde eisen zijn ontleend aan de normen die de meetmethoden beschrijven.

Indien een meetinstrument is gejusteerd <sup>2)</sup>, moet worden nagegaan of het gebruik van het instrument, voorafgaand aan het justeren, tot andere beslissingen zou hebben geleid, als het instrument op dat moment al gejusteerd was. Zo nodig worden op grond van dit onderzoek corrigerende maatregelen getroffen.

## **2.4 Eisen aan interne kwaliteitsbewaking**

### **2.4.1 Controleactiviteiten**

In het kader van de controle van de aspecten genoemd in bijlage 3 moet de omvang en de frequentie van controleactiviteiten zijn vastgelegd.

Van alle vereiste controles moet worden geregistreerd:

- o wie heeft wie gecontroleerd, en wanneer
- o de resultaten van de controle, en
- o de eventuele maatregelen.

De interne kwaliteitsbewaking heeft tot doel om zeker te stellen dat de ontworpen, opgeleverde of Onderhouden Installatie aan de gestelde eisen voldoet, en bestaat ten minste uit de volgende onderdelen:

#### **A. Ontwerpen**

- controle op de ontwerpwerkzaamheden,
- (eind)controle van het ontwerp,
- Controle van de (bouwkundige)randvoorwaarden\* welke van invloed zijn op de prestatie van de Installatie.

#### **B. Installeren**

- (ingangs-)controle van het ontwerp,
- controle op het maken van berekeningen en (werk)tekeningen,
- ingangscntrole van materialen,
- controle op de opslag van materialen op het werk,
- controle op de montage Werkzaamheden,
- eindcontrole van de volledige Installatie,
- controle op verzorging van gebruiks- en Onderhoudsvoorschriften voor gebruikers,
- beheer van meet- en beproevingsmiddelen,
- Controle van de (bouwkundige)randvoorwaarden\* welke van invloed zijn op de prestatie van de Installatie.

#### **C. Onderhoud en beheer**

- controle op de documenten,
- ingangscntrole van materialen,
- controle op de Onderhouds- en/of beheeractiviteiten, en
- beheer van meet- en beproevingsmiddelen

\* = Opmerking:

---

<sup>2)</sup> Justeren = het zodanig afregelen van een meetinstrument dat de door het meetinstrument aangeduide waarde niet meer afwijkt van de standaard dan is toegestaan (dus niet meer dan de toegestane meetfout), nadat bij kalibreren is gebleken dat de afwijking meer is dan is toegestaan.  
(Afregeing binnen de toegestane meetfout is geen justeren.)

Randvoorwaarden kunnen bijvoorbeeld bouwkundig van aard zijn zoals de luchtdichtheid van de thermische schil, correcte wijze van instorten van luchtkanalen, aanwezigheid brandwerende doorvoeringen etc.

#### 2.4.2 Minimaal uit te voeren Werkzaamheden

De onderstaande minimaal uit te voeren werkzaamheden moeten aantoonbaar worden uitgevoerd. Een procedure is hiervoor niet noodzakelijk.

##### 2.4.2.1 Afmelden van Installatie(s) [optioneel]

**Indien voorgeschreven is het Erkend Installatiebedrijf** verplicht zich te houden aan de wijze van afmelden van Installatie(s), waaraan Werkzaamheden zijn verricht, in een aangewezen database zodanig dat de Erkenningorganisatie een controleplan kan ontwikkelen op basis van steekproef.

##### 2.4.2.2 Beheer van projectdossiers

Het Erkend Installatiebedrijf houdt voor elk project een projectdossier bij en moet:

- een vaste indeling van projectdossiers definiëren,
- vastleggen welke medewerkers toevoegingen en/of omtrekkingen aan het dossier mogen uitvoeren,
- er voor zorgen dat alleen correcte en actuele informatie in het dossier is opgenomen,
- per dossier een medewerker aanwijzen die verantwoordelijk is voor de inhoud en compleetheid van het projectdossier.

##### Opmerking

Een vervallen document mag deel uitmaken van het projectdossier, mits daarop duidelijk is aangegeven dat het vervallen is.

Het projectdossier bevat ten minste:

- de opdracht,
- het ontwerp van de Installatie, inclusief ontwerpwijzigingen,
- de registraties van ontwerpbeoordelingen (zie 2.4.2.3),
- de registraties van controles op de montage Werkzaamheden (zie 2.4.2.5), en
- de registraties van eindcontroles op de gerealiseerde Installatie (zie 2.4.2.6).

##### 2.4.2.3 Controle van het ontwerp [optioneel]

- Het Erkend Installatiebedrijf moet elk voltooid ontwerp controleren op het voldoen aan de eisen van 5.3,
- De controle moet worden uitgevoerd door een Deskundige (zie 2.2),
- Het wijzigen en aanpassen van een ontwerp moet voldoen aan de eisen van 5.4 indien van toepassing.
- Alle wijzigingen en aanpassingen van een ontwerp dienen door een Deskundige (zie 2.2) te worden vastgesteld, vastgelegd, beoordeeld en goedgekeurd voordat ze worden ingevoerd.

##### 2.4.2.4 Ingangskontrolle van materialen

###### B. Installeren

Het Erkend Installatiebedrijf dient te controleren of de in Installatie(s) toe te passen materialen voldoen aan de gespecificeerde eisen. Het Erkend Installatiebedrijf dient registraties bij te houden die het bewijs leveren dat de ontvangen materialen zijn beoordeeld. Daarbij moet geregistreerd worden wie de materialen heeft beoordeeld.

###### C. Onderhoud en beheer

Het Erkend Installatiebedrijf dient te controleren of de in Installaties toe te passen materialen voldoen aan de gespecificeerde eisen. Het Erkend Installatiebedrijf dient registraties bij te houden die het bewijs leveren dat de ontvangen materialen zijn beoordeeld. Daarbij moet geregistreerd worden wie de materialen heeft beoordeeld

#### 2.4.2.5 Controle tussentijds op montage Werkzaamheden

Het Erkend Installatiebedrijf moet vooraf, per project, in het projectdossier aangeven welke, en met welke frequentie, tussen en eindcontroles van de gerealiseerde Installatiedelen zullen worden uitgevoerd.

Tussencontroles en metingen zijn nodig wanneer controles en metingen in een later stadium van de uitvoering niet meer mogelijk zijn.

De medewerkers moeten beschikken over de meest recente, goedgekeurde informatie voor de uitvoering van de Werkzaamheden.

Het Erkend Installatiebedrijf dient gedurende de uitvoering te controleren of de montage Werkzaamheden voldoen aan de gespecificeerde eisen. Het Erkend Installatiebedrijf dient registraties van deze controles bij te houden. Daarbij moet de persoon vermeld worden die de controle heeft uitgevoerd.

#### 2.4.2.6 Controle van de gerealiseerde Installatie

Het Erkend Installatiebedrijf moet vooraf, per project, in het projectdossier aangeven welke, en met welke frequentie, eindcontroles van de gerealiseerde installatiedelen zullen worden uitgevoerd. Van eindcontroles moet worden geregistreerd:

- wat is gecontroleerd, en op welke eisen,
- wie heeft gecontroleerd, en wanneer,
- met welke instrumenten is gemeten (in verband met de gevolgen van een justering,
- de resultaten van de controles en metingen.

Het Erkend Installatiebedrijf moet van iedere gerealiseerde Installatie controleren of de Installatie is geïnstalleerd overeenkomstig het (geactualiseerde) ontwerp.

Als de Installatie na de controle wordt gewijzigd, dan moet de Installatie opnieuw worden gecontroleerd (visuele controle, metingen en beproevingen), waarbij metingen en beproevingen niet nodig zijn als duidelijk is dat de wijziging geen invloed kan hebben op het resultaat van de metingen en beproevingen.

Het Erkend Installatiebedrijf moet de hele Installatie controleren.

#### 2.4.2.7 Controle op Onderhoud en beheeractiviteiten

De Deskundige dient registraties bij te houden die het bewijs leveren dat het Onderhoud is uitgevoerd. Op de registratie dient aangegeven te zijn wie het Onderhoud heeft uitgevoerd.

Geregistreerd moet worden:

- wat is gecontroleerd, en op welke eisen,
- welke meetmiddelen zijn gebruikt,
- de resultaten van de controles en metingen,
- wie heeft gecontroleerd, en wanneer.

2.4.2.8 Opstellen Onderhoudsschema

Bij Onderhoud mogen uitsluitend originele door de leverancier aangegeven en geaccepteerde onderdelen worden toegepast.

Indien er voor een Installatie niet langer onderdelen verkrijgbaar zijn dan dient het Erkend Installatiebedrijf te overleggen met de leverancier van de Installatie of de leverancier van het onderdeel, over de toepassing van alternatieven. De uitkomst van het overleg dient geregistreerd te worden. De registratie moeten de verantwoordelijke identificeren van het toepassen van het alternatief.

De opdrachtgever moet aantoonbaar ingestemd hebben met het toepassen van alternatieve onderdelen.

2.4.2.9 Beheersing van tekortkomingen

Het Erkend Installatiebedrijf moet een onderdeel, c.q. een Installatie die niet aan de eisen voldoet, als zodanig identificeren en onbedoeld gebruik of onbedoelde levering voorkomen. Een afwijkend deel moet na correctie opnieuw worden geverifieerd om aan te tonen dat het voldoet aan de eisen.

Bij gebleken tekortkomingen moet het Erkend Installatiebedrijf nagaan of aanpassing van de interne kwaliteitsbewaking noodzakelijk is. Als dat het geval is moet hij de interne kwaliteitsbewaking aanpassen.

Opmerking

Het zal vaak nodig zijn dat een voorgestelde rectificatie c.q. acceptatie van de voorgestelde non-conformiteit wordt gerapporteerd voor aanvaarding door de klant, de eindgebruiker, de wetgevende instantie of andere instantie.

Het Erkend Installatiebedrijf moet de medewerkers aanwijzen die verantwoordelijk en bevoegd zijn om te bepalen hoe tekortkomingen worden beheerst.

2.4.2.10 Beoordeling door opdrachtgever (consumentenbeoordeling)

Het Erkend Installatiebedrijf moet de opdrachtgever in de gelegenheid stellen een beoordeling te geven waarbij wordt vastgesteld of de uitvoering van de opdracht aan de verwachtingen van de klant heeft voldaan.

### **3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN ERKENNING**

Nadat een Installatiebedrijf zich bij een Erkenningorganisatie heeft aangemeld voor een erkenning en er vervolgsafspraken zijn vastgelegd, wordt door of namens de Erkenningorganisatie een toelatingsonderzoek verricht. Dit onderzoek bestaat uit een organisatiegericht deel en uit een controle op de uitvoeringskwaliteit van de Werkzaamheden (projectgericht deel). Bij het toelatingsonderzoek wordt gecontroleerd of het Installatiebedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 2, 4 en 5.

#### **3.1 Organiseatiegericht toelatingsonderzoek**

##### **3.1.1 Omvang**

De door de Erkenningorganisatie te besteden tijd aan het organisatiegericht toelatingsonderzoek is niet minder dan de waarden volgens de navolgende tabel.

Minimale omvang organisatiegericht toelatingsonderzoek:

Beoordelen opzet kwaliteitsbewaking	Beoordelen implementatie kwaliteitsbewaking	Rapportage en administratie	<b>Totaal</b>
<b>Omvang (uren)</b>			
1	1	2	<b>4</b>

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor het volledig behandelen van de aanvraag.

##### **Opmerking**

Bij organisatiegericht onderzoek in het kader van meerdere erkenningen kan een korting op de omvang worden verleend, dit naar inzicht en onder verantwoordelijkheid van de Erkenningorganisatie.

##### **3.1.2 Inhoud**

De Erkenningorganisatie onderzoekt of het Erkend Installatiebedrijf aan alle eisen voldoet van hoofdstuk 2 en of de beschrijving en de implementatie van de kwaliteitsbewaking van het bedrijf aan alle eisen voldoen van paragraaf 2.4.

##### **A. Ontwerpen**

De Erkenningorganisatie beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat is geborgd dat:

- de ontwerpen voldoen aan de eisen in paragraaf 4.1 en
- de ontwerpen tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 5.3.

##### **B. Installeren**

De Erkenningorganisatie beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat is geborgd dat:

- de Installaties voldoen aan de eisen in paragraaf 4.1 en
- de Installaties tot stand komen op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 5.4.

##### **C. Beheren/Onderhoud**

De Erkenningorganisatie beoordeelt of de interne kwaliteitsbewaking van zodanige aard is dat is geborgd dat:

- beheer/Onderhoud voldoet aan de eisen in paragraaf 4.1.3 en

- de documenten voldoen aan paragraaf 4.2, en
- de beheeractiviteiten worden verricht op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 5.5.

### 3.2 **Projectgericht toelatingsonderzoek**

#### 3.2.1 **Omvang**

In het kader van het projectgerichte toelatingsonderzoek controleert de Erkenningsorganisatie een willekeurig gekozen opgeleverd project.

Indien het (potentieel) Erkend Installatiebedrijf nog geen project heeft opgeleverd, wordt het projectgericht toelatingsonderzoek uitgevoerd op het eerste project dat onder erkenning is opgeleverd. Het (potentieel) Erkend Installatiebedrijf dient de Erkenningsorganisatie direct te informeren dat een eerste project is opgeleverd.

De te besteden tijd aan de controle van één project is vast en bedraagt ten minste 1,5 uur. Bij erkenning van een bedrijf met meerdere vestigingen, bedraagt de te besteden tijd, bij de hoofdvesting, aan controle van projecten ten minste 3 uur, en bij iedere nevenvestiging ten minste 1,5 uur.

De te besteden tijd heeft slechts betrekking op onderzoek en verslaglegging, dus niet op reistijd en overige tijd nodig voor het volledig behandelen van de aanvraag.

#### 3.2.2 **Inhoud**

Het projectgericht toelatingsonderzoek heeft zowel betrekking op de administratieve eisen als op de technische kwaliteit van de Installatie. De Erkenningsorganisatie onderzoekt of het project voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 en 5, en of in het project volgens de eisen aan de interne kwaliteitsbewaking, zie 2.4.2, van het (potentiële) Erkend Installatiebedrijf is gewerkt.

Voor het controleren van het project bezoekt de Erkenningsorganisatie de projectlocatie.

Bij het projectgericht toelatingsonderzoek zal namens het (potentieel) Erkend Installatiebedrijf een Werkverantwoordelijke (WV) [naam regeling] aanwezig zijn.

### 3.3 **Rapportage toelatingsonderzoek**

Van het toelatingsonderzoek wordt een schriftelijke rapportage opgesteld. De rapportage moet alle bevindingen bevatten van de beoordeling van de geverifieerde onderdelen en een onderbouwing van de gekozen steekproef.

### 3.4 **Afgifte van de Erkenning/bewijs van inschrijving**

Indien de aanvrager voldoet aan de eisen voor erkenning in hoofdstuk 2, 4 en 5, en het overige voor erkenning krachtens deze regeling bepaalde, wordt de erkenning door de Erkenningsorganisatie aan de aanvrager verleend.



#### 4. EISEN TE STELLEN AAN INSTALLATIES EN DOCUMENTEN

##### 4.1 Eisen te stellen aan de Installatie

###### 4.1.1 Wettelijke eisen

De Installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen, zoals onder meer vastgelegd in het Bouwbesluit [1] De meest relevante aan de Installatie gestelde wettelijke eisen zijn ter informatie opgenomen in het informatieve document, Wettelijke eisen behorende bij Erkenningsregeling [naam regeling], bijlage 4.

###### 4.1.2 Overige eisen

Naast de wettelijke eisen van 4.1.1 moet de Installatie voldoen aan in de opdracht gestelde aanvullende contractuele eisen. Zie 5.1.

De installatie moet voldoen aan de Aansluitvoorwaarden netbeheerder Elektra, Gas, Water, en aan overige met de opdrachtgever overeengekomen eisen.

###### 4.1.3 Onderhoud Installatie

Onderhoud aan de Installatie heeft als doel dat de Installatie veilig, doelmatig en betrouwbaar zal functioneren tot het volgende Onderhoud. Het Onderhoud kan worden uitgevoerd volgens de handreiking in bijlage 5.

Bij Onderhoud wordt beoordeeld:

- alle relevante punten voor het veilig en betrouwbaar functioneren van de Installatie
- ten minste de handreiking in bijlage 5 genoemden aspecten en criteria.

De rapportage geeft aan wat de resultaten van de beoordeling zijn.

Indien de conclusie wordt getrokken dat de Installatie niet voldoet, wordt de opdrachtgever direct geïnformeerd, en wordt de Installatie pas in gebruik gesteld nadat de opdrachtgever daar aantoonbaar schriftelijk opdracht toe heeft gegeven

##### 4.2 Eisen te stellen aan de documenten

###### 4.2.1 Documenten

Documenten moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 2.4.2.

###### 4.2.2 Controlerapport

In het controlerapport worden de resultaten van de metingen vermeld, en de conclusie dat al dan niet is voldaan aan de vereiste prestatie van de Installatie. Het opleverings- en controlerapport moet inhoudelijk voldoen aan de eisen gesteld in bijlage 3.

Het Installatiebedrijf hanteert een bewaartermijn van 10 jaar voor het controle en opleverrapport.

###### 4.2.3 Gebruikshandleiding

In de gebruikshandleiding voor de gebruiker worden alle nodige aanwijzingen voor een veilig gebruik gegeven en wordt de aandacht van de gebruiker met name gevestigd op eventuele gebruiksbepalingen. Deze aanwijzingen vermelden waar speciale aandacht aan moet worden besteed of welke Werkzaamheden door een beroepsbeoefenaar moeten worden verricht.

Het Erkend Installatiebedrijf draagt de bij de Installatie behorende gebruikshandleiding over aan de gebruiker, of als dat niet mogelijk is aan de opdrachtgever.

De gebruikshandleiding geeft ten minste informatie met betrekking tot:

- de technische aspecten van de Installatie,
- de gebruiksmogelijkheden van de Installatie, met de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- het noodzakelijke periodiek Onderhoud aan de Installatie,
- richtlijnen voor het uitvoeren van 'dagelijks' Onderhoud door de gebruiker van de Installatie,
- hoe te handelen bij storingen.

De gebruikshandleiding is in de Nederlandse taal opgesteld.

## **5. EISEN TE STELLEN AAN DE WERKZAAMHEDEN**

### **5.1 De Opdracht**

Een opdracht kan betrekking hebben op ‘ontwerpen’, ‘installeren’ of ‘Onderhoud en beheer’, of een combinatie hiervan.

Een opdracht met alle bijbehorende voorwaarden wordt schriftelijk vastgelegd. Het Erkend Installatiebedrijf moet kunnen aantonen dat de opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt.

Het Erkend Installatiebedrijf accepteert de opdracht onder voorwaarde dat de ontworpen Installatie voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4.

De schriftelijke vastlegging van de opdracht geeft duidelijk aan om welke dienst(en) het gaat en welk Onderhoud van toepassing is.

### **5.2 Vakbekwaamheid**

De Werkzaamheden die vallen onder de werking van deze Erkenningsregeling worden uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een Deskundige zoals gedefinieerd in 2.2 uitgevoerd.

#### **5.2.1 Ontwerpen en installeren**

Ontwerpen en installeren wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van de Werkverantwoordelijke [naam regeling].

#### **5.2.2 Onderhouden en beheren**

Onderhoud en beheer wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een vakbekwaam persoon [naam regeling].

### **5.3 Ontwerpen**

Het Erkend Installatiebedrijf ontwerpt een Installatie die voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4.

#### **5.3.1 Controle van het ontwerp [optioneel]**

Het Erkend Installatiebedrijf controleert of de installatie die conform het ontwerp wordt vervaardigd ten minste voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4.

De controle van het ontwerp moet worden uitgevoerd door een Deskundige (zie 2.2 en 5.2.1).

Het resultaat van de controle wordt geregistreerd in een rapport volgens het model in bijlage 3 en schriftelijk, door middel van het ingevulde en ondertekende rapport, aan de opdrachtgever gerapporteerd.

Als de volgens het ontwerp te vervaardigen Installatie niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4, dan meldt het Erkend Installatiebedrijf dit aan de opdrachtgever.

#### **Opmerking**

Als het ontwerp van de Installatie niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4 dan kan de opdrachtgever besluiten om het ontwerp aan te laten passen door de ontwerper of het Erkend Installatiebedrijf.

Aangezien wordt geëist dat de Installatie in overeenstemming is met het ontwerp, moet de Installatie dus aan de standaard wettelijke en bovenwettelijke eisen van hoofdstuk 4 maar ook aan de opdracht specifieke eisen voldoen. Bij de controle door de Erkenningsorganisatie op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 controleert de Erkenningsorganisatie dus ook op het voldoen aan de opdracht specifieke eisen.

## **5.4 Installeren**

### **5.4.1 Controle van het ontwerp**

Alvorens met de installatiewerkzaamheden te beginnen, controleert het Erkend Installatiebedrijf conform 2.4.2.3 of de volgens het ontwerp te vervaardigen Installatie voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4.

De controle moet worden uitgevoerd door een Deskundige (zie 2.2).

Als het ontwerp niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4, dan meldt de certificaathouder dit aan de ontwerper en de opdrachtgeveren moet de opdrachtgever besluiten om het ontwerp aan te laten passen door de ontwerper of het Erkend Installatiebedrijf

Het resultaat van de controle wordt geregistreerd in een rapport volgens het model in bijlage 3 en schriftelijk, door middel van het ingevulde en ondertekende rapport, aan de opdrachtgever gerapporteerd.

### **5.4.2 Controle van de Installatie**

Tijdens en na uitvoering van de Werkzaamheden controleert het Erkend Installatiebedrijf conform 2.4.2.5 en 2.4.2.6 of de kwaliteit van de uitgevoerde Werkzaamheden en de vervaardigde Installatie voldoen aan de eisen. Deze controle wordt uitgevoerd waarbij minimaal de controles genoemd in bijlage 3 worden uitgevoerd.

De controle moet worden uitgevoerd door een Deskundige (zie 2.2).

Als de vervaardigde Installatie niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4, dan herstelt het Erkend Installatiebedrijf dit zodanig dat de installatie voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4.

Het resultaat van de controle wordt geregistreerd in een rapport volgens het model in bijlage 3 en schriftelijk, door middel van het ingevulde en ondertekende rapport conform 5.4.1, aan de opdrachtgever gerapporteerd.

#### **Opmerking**

Indien de installatie niet voldoet aan de eisen van hoofdstuk 4, dan kan er geen goedkeurende verklaring worden afgegeven door de Kwaliteitsborger indien het gaat om een werk onder de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WkB). Het niet kunnen afgeven van een goedkeurende verklaring door kwaliteitsborger is een ernstige afwijking

## **5.5 Beheren en Onderhouden**

5.5.1 Onderhouden van de Installatie

De Deskundige voert Onderhoud aan de Installatie uit waarbij controles zoals genoemd in de handreiking in bijlage 5 moeten worden uitgevoerd.

Het resultaat van het Onderhoud wordt geregistreerd in een rapport volgens bijlage 3

5.5.2 Schriftelijke rapportage

Nadat het Erkend Installatiebedrijf het Onderhoud heeft uitgevoerd, meldt deze dit schriftelijk, door middel van het ingevulde en ondertekende controlerapport, aan de opdrachtgever. Zie bijlage 3. In het rapport worden de eventuele tekortkomingen vermeld van de Installatie

In het geval van tekortkomingen bevat deze schriftelijke rapportage ook een advies over wat de opdrachtgever moet gaan doen.

Indien tijdens een Onderhoud een dermate ernstige afwijking wordt geconstateerd dat het niet verantwoord is de Installatie in bedrijf te laten, kan de Deskundige (WV [naam regeling]) of VP [naam regeling] de Installatie buiten bedrijf stellen. De gebruiker/eigenaar dient daarover direct (mondeling) geïnformeerd te worden

Door middel van een schriftelijke rapportage wordt dit bevestigd door dit na te zenden aan- of achter te laten bij de gebruiker/eigenaar.

Een kopie van de rapportage dient aan de klantadministratie te worden toegevoegd.

## 6. EXTERNE KWALITEITSBEWAKING

### 6.1 Vervolgonderzoek

Vanaf het moment dat de erkenning is afgegeven voert de Erkenningorganisatie de volgende controles uit:

- organisatiegericht vervolgonderzoek **eenmaal per twee jaar**:  
steekproefsgewijs of het kwaliteitssysteem van het Erkend Installatiebedrijf, en of het ontwerp van de Installatie voldoet aan de eisen van hoofdstuk 2, 4 en 5.  
De omvang van het organisatiegericht vervolgonderzoek is conform tabel uit hoofdstuk 3.1
- projectgericht vervolgonderzoek:  
steekproefsgewijs **eenmaal per twee jaar** of de uitvoeringskwaliteit van Werkzaamheden voldoet aan de eisen van hoofdstuk 2, 4 en 4, en controleert zij of deze projecten uitgevoerd worden in overeenstemming met het kwaliteitssysteem van het Erkend Installatiebedrijf.  
De duur van het projectgericht vervolgonderzoek is 4 uur per erkenning en inclusief rapportage.

Bij dit vervolgonderzoek zal namens het Erkend Installatiebedrijf een Werkverantwoordelijke aanwezig zijn.

#### 6.1.1 Afwijkingen

Als de Erkenningorganisatie bij een vervolgonderzoek, organisatiegericht dan wel projectgericht, afwijkingen van de eisen van de hoofdstukken 2, 4 en 5 vaststelt, dan moet het Erkend Installatiebedrijf schriftelijk, ten genoegen van de Erkenningorganisatie aangeven hoe hij deze afwijking(en) en de oorzaken van de afwijking(en) gaat opheffen. Als de Erkenningorganisatie binnen een periode van 3 maanden na het vervolgonderzoek nog niet heeft kunnen constateren dat de afwijkingen zijn opgeheven, dan volgt een extra vervolgonderzoek. Zie ook hoofdstuk 9.1 en 9.2.

#### **Bij kritieke afwijkingen**

Zie hoofdstuk 9.3 en 9.4.

#### 6.1.2 Rapportage vervolgonderzoek

Van een vervolgonderzoek en een extra controle wordt een schriftelijke rapportage opgesteld over alle bevindingen, met een onderbouwing van de gekozen steekproef. Uit de rapportage moet blijken welke controles de Erkenningorganisatie heeft verricht en wat daarbij de bevindingen waren.

De Erkenningorganisatie zendt deze rapportage, overeenkomstig haar reglement, voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar het Erkend Installatiebedrijf.

#### 6.1.3 Onvoldoende projecten

Indien het Erkend Installatiebedrijf in enig jaar minder projecten heeft dan het aantal te onderzoeken projecten, dan wordt het ontbrekende aantal in het volgende jaar alsnog onderzocht. Kan ook dat niet, dan wordt de erkenning ingetrokken.

## 6.2 Eisen aan de bekwaamheid van de inspecteur (projectgericht)

Aan de bekwaamheid van de persoon die namens de Erkenningsorganisatie die met name het ontwerp van de Installatie en de gerealiseerde Installatie beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- MBO werk- en denkniveau.
- Installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding.
- Ten minste 3 jaar, 4 dagen per week, werkervaring in de Installatiesector, alsmede praktische ervaring met metingen, controles en keuringen.
- Actuele kennis van de relevante voorschriften, te weten de referenties uit hoofdstuk 11.
- In staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast.
- Beheersing van actuele relevante inspectietechnieken.
- Ter behoud van de bekwaamheid:
  - o uitvoeren van inspectiewerkzaamheden gedurende ten minste 5 dagen per jaar.

De inspecteur moet bovendien voldoen aan de eisen voor de Werkverantwoordelijke (WV) [naam regeling] vermeld in bijlage 1.

## 6.3 Klachtenbehandeling door Erkenningsorganisatie

Na ontvangst van een klacht in relatie tot deze regeling gaat de Erkenningsorganisatie na of deze klacht reeds is gedeponereerd bij het Erkend Installatiebedrijf. Als dit niet het geval is, wordt de klager doorverwezen naar het Erkend Installatiebedrijf.

## 7. DE ERKENNING

### 7.1 Erkenning

De erkenning is toegewezen aan één Erkend Installatiebedrijf, organisatie dan wel rechtspersoon, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en is niet overdraagbaar.

### 7.2 Geldigheidsduur erkenning

Duur van de inschrijving.

1. Een inschrijving geldt behoudens tussentijdse doorhaling of beëindiging tot het einde van het desbetreffende kalenderjaar en wordt telkenmale voor de duur van een kalenderjaar verlengd, indien het Erkend Installatiebedrijf vóór 1 december daaraan voorafgaand aan de Erkenningsorganisatie:

- a) de voor verlenging door de Erkenningsorganisatiegevraagde gegevens en bescheiden heeft verstrekt;
- b) de in het tarievenblad vermelde jaarbijdrage heeft betaald.

2. Wordt aan het in lid 1 sub b) bepaalde niet voldaan, dan is de betrokkene gehouden terstond de in de aanmaning vermelde, in het tarievenblad bepaalde extra administratiekosten te vergoeden.

### 7.3 Toepassingsgebieden

Op de erkenning wordt vermeld voor welke soort Installaties het Erkend Installatiebedrijf toegelaten is. Daarbij moet het toepassingsgebied worden aangeduid overeenkomstig paragraaf 1.1.

Op de erkenning:

- a. wordt de naam en het adres van de Erkenningsorganisatie opgenomen, alsmede een verwijzing naar het openbaar register van de Erkenningsorganisatie. Dit mag een website zijn,
- b. wordt de naam en het adres opgenomen van het Erkend Installatiebedrijf,
- c. worden de namen opgenomen van de organisatieonderdelen met een ander adres dan het Erkend Installatiebedrijf (de nevenvestigingen), die onder de erkenning werken, en
- d. wordt aangegeven voor welke deelgebieden de nevenvestigingen erkend zijn.



## 8. GEBRUIK VAN DE ERKENNINGSAANDUIDING

1. Aan het erkende bedrijf wordt desgevraagd door de Erkenningorganisatie voor de duur van de inschrijving materiaal als stickers of bordjes met het erkenningslogo verstrekt. Voor het gebruik op reclame-uitingen, drukwerk, briefpapier, ed. is het ook mogelijk deze logo's te downloaden van de website van de Erkenningorganisatie.
2. Erkenninglogo's mogen uitsluitend worden gebruikt om het vakmanschap van het Erkend Installatiebedrijf en het leveren van een veilige Installatie aan de gebruiker duidelijk te maken.  
Het gebruik van een erkenningslogo, om op enigerlei wijze dit te verbinden met de kwaliteit van een product, is niet toegestaan.
3. Erkenninglogo's zijn te allen tijde eigendom van de Erkenningorganisatie. Het is aan het Erkend Installatiebedrijf verboden ten aanzien van Erkenninglogo's rechten aan derden te verlenen.
4. Erkenningaanduidingen die van de website worden gedownload zijn zonder kosten te gebruiken.
5. Indien de inschrijving als erkend bedrijf wordt beëindigd of doorgehaald of als er sprake is van misbruik van het erkenningslogo, dan is het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) onder algemene titel verplicht het (de) in gebruik zijnde erkenningslogo's binnen 15 werkdagen na de mededeling van beëindiging of doorhaling van zijn reclame uitingen, drukwerk, briefpapier, ed. te verwijderen.  
Als door het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) niet aan deze verplichting(en) wordt voldaan, is de Erkenningorganisatie gerechtigd het (de) logo('s) zonder sommatie of ingebrekestelling weg te (laten) nemen van de plaats waar het (ze) is (zijn) aangebracht.  
Als het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) zich niet conformeert aan deze verplichting(en) dan wordt daarmee inbreuk op het Benelux Merkenrecht gemaakt. De Erkenningorganisatie is als dan bevoegd passende maatregelen te nemen.
6. Voor verdere door het erkend bedrijf over zijn erkenning te gebruiken aanduidingen is de schriftelijke goedkeuring nodig van de beoordelende instelling.

## **9. SANCTIES**

Dit hoofdstuk bevat bepalingen inzake boete, schorsing en intrekking van de erkenning. Sancti-  
oningering wordt uitgevoerd conform deze Erkenningsregeling voor Installateurs.

### **9.1 Boetes**

Boetes worden opgelegd door de Erkenningsorganisatie. Een boete wordt opgelegd indien:

1. Een afspraak voor bedrijfsbezoek en/of controle minder dan 48 uur van te voren wordt af-  
gezegd door het Erkend Installatiebedrijf.
2. Een Erkend Installatiebedrijf niet binnen de door de Erkenningsorganisatie gestelde termijn  
informatie aanlevert aan de Erkenningsorganisatie.

### **9.2 Schriftelijke berisping**

Schriftelijke berispingen geschieden door de beoordelende instelling. Een schriftelijke berisping  
wordt gegeven als:

1. er wordt afgeweken van de erkenningsvoorwaarden en met verwijzing naar het betreffende  
artikel uit de Regeling voor de erkenning
2. er potentieel onveilige situatie bestaat, maar niet levensbedreigend
3. Indien na hercontrole blijkt dat de situatie nog niet in orde te zijn. De inspecteur bepaalt of er  
een hercontrole dient plaats te vinden dan wel via het ingediende plan goedkeuring te verle-  
nen aan het erkende bedrijf.

Voor het oplossen van een berisping zal het erkende bedrijf schriftelijk moeten toelichten welke  
maatregelen zijn genomen om de gemaakte fouten te herstellen en te borgen dat het niet meer  
voorkomt.

De uitvoering van de maatregelen zal worden beoordeeld. De kosten hiermee gemoeid zijn voor  
rekening erkende.

### **9.3 Schorsing**

1. Een Erkend Installatiebedrijf kan worden geschorst indien voor het Erkend Installatiebedrijf  
een van de volgende punten van toepassing is:

- a) Door de Erkenningsorganisatie zijn levensbedreigende fouten ontdekt en de gastoevoer  
moet direct worden afgesloten.
- b) indien hij een zodanige overtreding begaat, zulks ter beoordeling van de beoordelende in-  
stelling, dat daardoor de veiligheid van de gasvoorziening dan wel iemands leven of ei-  
gendom in gevaar kan komen;
- c) Ondanks een desbetreffende aanmaning bij schrijven met ontvangstbevestiging door de  
beoordelende instelling, in gebreke blijft een hem opgelegde boete binnen de gestelde  
termijn te betalen en/of eventueel opgelegde verplichtingen ten aanzien van het inspectie-  
bedrijf niet nakomt;
- d) nadat hem ter zake van een ernstige overtreding een boete is opgelegd, binnen een tijdvak  
van 12 maanden zich opnieuw aan een ernstige overtreding schuldig heeft gemaakt;
- e) een zodanige overtreding begaat, zulks ter beoordeling van de beoordelende instelling, dat  
daardoor de veiligheid dan wel iemands leven of eigendom in gevaar kan komen;
- f) Niet tijdig medewerking verleent aan de in 6.1 bedoelde controles.

2. De duur van een schorsing bedraagt ten minste 2 weken en ten hoogste 6 maanden.

3. Een Erkend Installatiebedrijf mag tijdens de duur van zijn schorsing als Erkend Installatiebe-  
drijf geen andere onder de Erkenningsregeling vallende Werkzaamheden aanvangen. Het is

hem slechts toegestaan de gemaakte fouten te herstellen en de al begonnen Werkzaamheden te voltooien.

4. Om de schorsing op te heffen zal het erkende bedrijf een plan moeten indienen met daarin aangegeven welke maatregelen zijn genomen om de gemaakte fouten te herstellen en te borgen dat het niet meer voorkomt.

De uitvoering van het plan zal worden beoordeeld evenals het plan zelf. De kosten hiermee gemoeid zijn voor rekening van het erkende bedrijf.

#### **9.4 Intrekking**

1. Een inschrijving van erkenning kan worden doorgehaald indien voor de ingeschrevene een van de volgende punten van toepassing is:
  - a) Indien het Erkend Installatiebedrijf 6 maanden of langer na de ingangsdatum van een schorsing in gebreke is gebleven de voor hem ter zake van de schorsing geldende verplichtingen, na te komen;
  - b) indien het Erkend Installatiebedrijf binnen 12 maanden na het tijdstip van beëindiging van een schorsing opnieuw wegens een ernstige overtreding voor schorsing in aanmerking komt;
  - c) indien het Erkend Installatiebedrijf is geschorst en tijdens de duur van zijn schorsing nieuwe installatiewerkzaamheden aanvangt, vallend onder de Erkenningsregeling. Het is hem slechts toegestaan de gemaakte fouten te herstellen en de al begonnen Werkzaamheden te voltooien ;
  - d) indien het Erkend Installatiebedrijf in strijd gehandeld heeft met voorgeschreven aanwijzingen van de beoordelende instelling, of Werkzaamheden voor zover de Werkverantwoordelijke deze niet zelf verricht, niet uitsluitend door een monteur bij het Erkend Installatiebedrijf in loondienst, of door het Erkend Installatiebedrijf rechtmatig ingeleend, te laten uitvoeren;
2. In de gevallen bedoeld in lid 1 sub b) en c) zal doorhaling van de inschrijving niet eerder plaatsvinden dan 15 werkdagen nadat het Erkend Installatiebedrijf van het voornemen van de doorhaling bij schrijven met ontvangstbevestiging, onder vermelding van de beweegredenen, in kennis is gesteld. Binnen de genoemde termijn van 15 werkdagen kan het Erkend Installatiebedrijf bij de Erkenningsorganisaties schriftelijk en gemotiveerd tegen het voornemen tot doorhaling bezwaar maken.
3. Een bezwaarschrift wordt door de Erkenningsorganisatie terstond na ontvangst in behandeling genomen. Binnen 15 werkdagen na de behandeling van het bezwaarschrift wordt het Erkend Installatiebedrijf bij schrijven met ontvangstbevestiging ingelicht over het standpunt dat door de Erkenningsorganisatie ten aanzien van zijn bezwaarschrift is ingenomen.
4. Na het ingaan van de doorhaling van zijn inschrijving mag de betrokkene als Ingeschrevene geen Werkzaamheden meer verrichten, tenzij betrokkene opnieuw een inschrijving zou verwerven. De aanvraag voor deze inschrijving wordt niet in behandeling genomen dan nadat 2 volle jaren na de ingangsdatum van de doorhaling zijn verstreken.

## **10. OVERIGE BEPALINGEN**

### **10.1 Afwijkingen**

1. In uitzonderlijke gevallen kan door de Erkenningsorganisatie worden afgeweken van bepalingen van deze regeling, indien toepassing van de regeling tot grove onbillijkheden zou leiden.
2. De Erkenningsorganisatie kan voorschrijven dat bij de uitvoering van deze regeling gebruik wordt gemaakt van door hem vastgestelde formulieren en/of modellen.
3. In de gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de Erkenningsorganisatie.

4. In geval van een doorhaling of beëindiging van een inschrijving blijven de op grond van deze regeling opgelegde verplichtingen en/of sancties onverminderd van kracht. De Erkenningsorganisatie is bevoegd tot het geven van nadere Voorschriften met betrekking tot inschrijving overeenkomstig deze regeling.

### **10.2 Aansprakelijkheid**

1. Hoewel bij deze uitgave de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. De Erkenningsorganisatie aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verband houdend met toepassing van de Erkenningsregeling.
2. Is aansprakelijkheid voor de Erkenningsorganisatie rehtens vastgesteld dan is deze in alle gevallen beperkt tot wat de verzekering uitkeert, dan wel wat door de verzekering is gedekt met een maximum van € 10.000,00 voor alle geleden (serie) schade. Aanspraken dienen binnen 6 maanden na ontdekking te worden ingediend bij de Erkenningsorganisatie, anders zijn deze vervallen.

### **10.3 Wijzigingen**

1. Op voordracht van de Erkenningsorganisatie kan het bestuur van de Erkenningsorganisatie besluiten tot wijziging van, danwel wijzigingen in deze Erkenningsregeling.
2. Wijzigingen van deze regeling treden niet in werking dan na goedkeuring door het Bestuur.
3. Door het Bestuur goedgekeurde wijzigingen zullen gedurende 30 kalenderdagen voor de voorgenomen ingangsdatum van de wijzigingen op de website van Sterkin worden gepubliceerd.
4. Een ieder kan gedurende deze periode bij de Erkenningsorganisatie schriftelijk bezwaar aantekenen tegen de voorgenomen wijzigingen. Dit bezwaar dient te zijn voorzien van steekhoudende argumenten en kan uitsluitend betrekking hebben op de voorgenomen wijzigingen, zulks ter beoordeling van de Erkenningsorganisatie. Indien binnen de termijn van 30 dagen geen bezwaren zijn ingediend is na het verstrijken van deze periode de gewijzigde regeling vastgesteld.
5. Steekhoudende bezwaren zullen door de Erkenningsorganisatie worden voorgelegd aan het Bestuur, dat het bezwaar zal afhandelen door te besluiten of aanpassing van de voorgenomen wijziging gewenst en/of noodzakelijk is.. Zodra alle bezwaren zijn afgehandeld zal bij aanvullende wijzigingen opnieuw de in lid 3 genoemde bezwaarperiode ingaan. Indien bezwaren niet hebben geleid tot aanvullende wijzigingen en de periode van 30 kalenderdagen is verstreken, dan is de gewijzigde regeling vastgesteld.
6. De Erkenningsorganisatie draagt er zorg voor dat alle Ingeschrevenen onverwijld, via haar website, in kennis worden gesteld van de vastgestelde wijzigingen.

### **10.4 Inwerkingtreding**

Deze Erkenningsregeling treedt in werking op xx-xx-2017.

### **10.5 Naam van de regeling**

Deze Erkenningsregeling kan worden aangehaald met:  
Erkenningsregeling [naam regeling].

### **10.6 Bezwaarschriften en beroep**

10.6.1 Bezwaarschriften tegen de Erkenningsorganisatie

Bezwaarschriften in relatie tot de uitvoering van deze regeling: binnen een termijn van 15 werkdagen kan het Erkend Installatiebedrijf bij de Erkenningsorganisatie schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken op genomen besluiten. Het bezwaarschrift moet worden ingediend bij de Erkenningsorganisatie. Een bezwaarschrift wordt door de Erkenningsorganisatie terstond na ontvangst in behandeling genomen op basis van de klachtprocedure College van Deskundigen Erkenningsorganisatie.

10.6.2 Beroep tegen een voorgenomen besluit

Beroep: binnen een termijn van 15 werkdagen kan de Erkend Installatiebedrijf bij de Erkenningsorganisatie schriftelijk en gemotiveerd in beroep gaan tegen een beslissing op grond van paragraaf 10.6.1. Het bezwaarschrift moet worden ingediend bij de Erkenningsorganisatie. Een beroep op een bezwaarschrift wordt door de Erkenningsorganisatie terstond na ontvangst in behandeling genomen op basis van de beroepsprocedure Erkenningsorganisatie

**10.7 Toepasselijk recht**

Op deze Erkenningsregeling is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen over deze Erkenningsregeling is de rechter van de rechtbank te Utrecht bevoegd.

**11. REFERENTIES**

- [1] Bouwbesluit 2012, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2014, 51.  
([www.overheid.nl](http://www.overheid.nl))

**BIJLAGE 1. OVERZICHT BEWIJZEN VAKBEKWAAMHEID VAKDISCIPLINES [NAAM  
REGELING]**

**BIJLAGE 2. OUTILLAGELIJST VAKDISCIPLINE [NAAM REGELING]**



**BIJLAGE 3. CONTROLE EN OPLEVERRAPPORT VAKDISCIPLINE [NAAM REGELING]**

**Inclusief: Verklaring van het Erkend Installatiebedrijf dat de Installatie aan de eisen voldoet**

**BIJLAGE 4. MEEST RELEVANTE WETTELIJKE EISEN**

**BIJLAGE 5. HANDREIKING UIT TE VOEREN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN**

Vragen naar klachten e.d.

Het Erkend Installatiebedrijf informeert bij de gebruiker van de Installatie of hij algemene op- of aanmerkingen heeft in verband met het gebruik van het systeem. Het Erkend Installatiebedrijf vraagt specifiek naar klachten over de Installatie en indien er klachten zijn, naar de omstandigheden (gebruik van de Installatie, weersituatie, bezettingsgraad, standen Installatie), waaronder de klachten optreden.

Ook vraagt het Erkend Installatiebedrijf of in de afgelopen tijd veranderingen zijn doorgevoerd in de Installatie of de bouwkundige schil die van invloed kunnen zijn op het functioneren van de installatie.

Opmerking:

Veel voorkomende voorbeelden zijn: .....xxx.

Tabel/overzicht met OnderhoudsWerkzaamheden opnemen.

Wat	Criteria	Frequentie	Door wie